

ESF projekts „Profesionālajā izglītībā iesaistīto vispārīzglītojošo mācību priekšmetu pedagogu kompetences paaugstināšana”

Vienošanās Nr.2009/0274/1DP/1.2.1.1.2/09/IPIA/VIAA/003

Karīne Laganovska

Hotels beschreiben und vermitteln

Lesen Sie diesen Dialog!

- Guten Tag! Wir möchten ein Doppelzimmer hier in der Nähe, für eine Nacht.
- Da wäre das Hotel *König*, es liegt sehr zentral, nicht weit von hier.
- Ja, und wie hoch ist der Preis mit Dusche?
- 185 Euro mit Frühstück.
- Das ist uns aber zu teuer!
- Wir können es dann bei der Pension *Goldberg* probieren. Das ist billiger, 90 Euro. Soll ich für Sie anrufen?
- Ja, bitte....
- In Ordnung. Das ist ein bisschen weiter weg, aber Sie können auch zu Fuß gehen.

Hotelausstattung und - Leistungen beschreiben:

- Unser Hotel ist/ liegt/ hat/ befindet sich..... .
- Bei uns können Sie
- Hier im Hause kann man
- In unserem Hotel wohnen Sie
- In unserem Hotel gibt es/ haben Sie/ die Möglichkeit..... .
- In unserem Hotel besteht / können Sie über verfügen.
- Unser ist mit ausgestattet.
- Alle Zimmer haben
- Zu unserem Hotel gehört
- Zur Ausstattung gehören
- Zur Zimmereinrichtung zählen

Die Kategorie eines Hotels angeben:

Unser Haus ist ein 1 -/2 -/3 -/4 -/ Sterne - Hotel.

Unser Haus hat einen /zwei/drei/vier/fünf Sterne.

Unser Hotel gehört zur /gehobenen Kategorie/ Luxusategorie.

Was kann man sagen, wenn im Hotel kein Zimmer frei ist?

Es tut mir leid. Wir haben leider kein Zimmer mehr frei.

Leider ist das Hotel /sind wir voll/ völlig belegt/ besetzt/ ausgebucht.

Bitte empfehlen Sie mir ein Hotel!

<http://www.frick-reisen.de>

<http://www.hotelsdeutsche.com/Germany/>

http://www.holidaycheck.de/land-Reiseinformationen_Deutschland-lid_41.html

Grüß Gott. Ich möchte drei Tage hier bleiben. Können Sie mir bitte etwas empfehlen, ein Hotel, eine Pension.....

Ich möchte lieber ruhiger wohnen.

Ja, und wie teuer ist ein Einzelzimmer mit Frühstück?

Ich wollte eigentlich weniger ausgeben.

✚ Welche Adjektive passen zur Beschreibung und Bewertung der verschiedenen Eigenschaften eines Hotels?

vollklimatisiert, elegant, teuer, groß, beheizt, gepflegt, sportlich, gut gelegen, klein, gut eingerichtet, nah, billig, gut geführt, erstklassig, komfortabel, modern, geschmackvoll, repräsentativ, ruhig, günstig, großzügig, familiär, apart, gemütlich, schön, einfach, traditionell, preiswert, renommiert, ungezwungen, rustikal, zentral

Lage	Ausstattung und Unterbringung	Atmosphäre/Image	Preislage

✚ Wählen Sie ein Hotel und informieren Sie einen Interessenten kurz über Lage, Ausstattung und sonstige Leistungen des Hauses.

+ Ergänzen Sie den Text! Geben Sie ihm den Titel!

Bauer, voll belegt, Hotel, reserviert, billiger, Dusche/ Frühstück, Weg, Abend, 34,
an der Promenade (direkt am Meer), 90 Euros, Doppelzimmer

Herr _____ ist am _____ im Hotel angekommen. Das Hotel ist leider _____ . Der Portier nennt ihm ein anderes _____ . Es liegt nicht _____ , dafür ist es etwas _____ . Das _____ mit _____ kostet _____ . Der Portier ruft das Hotel "Riviera" an und _____ das Zimmer Nr. _____ . Dann zeigt er dem Touristen den _____ zum Hotel.

**+ Was sagt in diesen Situationen der Kunde?
Und was der/die Angestellte?
Bilden Sie einen Dialog!**

Sie suchen ein Doppelzimmer in einem Wintersportzentrum für eine Woche. Das Hotel soll nicht weit von der Piste sein, die Atmosphäre soll ungezwungen sein, der Preis - nicht zu hoch. Sie möchten aber auch Unterhaltungsmöglichkeiten.

Empfehlen Sie dem Touristen zuerst das Hotel Kristall (sehr ruhig, mit Bad, 124 Euros), dann Gasthof Hirsch (familiär, mit Dusche, 98 -) und dann das Hotel Jäger Hof (sportlich, 70 -).

Angebote vergleichen

Das Hotel X / Zimmer ist nicht so wie das Hotel Y / Zimmer

ebensowie

genauso.....wie

weniger als

ruhiger als

Wählen Sie 3 Hotels und vergleichen Sie Informationen über Hoteldienstleistungen und Reklamationen.

<http://www.frick-reisen.de>

<http://www.hotelsdeutsche.com/Germany/>

http://www.holidaycheck.de/land-Reiseinformationen_Deutschland-lid_41.html

Beschreiben Sie das Hotel "Bellevue", seine Räumlichkeiten und Anlagen!

Das bietet Ihnen unser Haus auf den verschiedenen Etagen!

4. Stock: Aussichtsrestaurant - Sonnenterasse - Toiletten - Lift
3. Stock: Zimmer - Toiletten - Lift
2. Stock: Zimmer - Toiletten - Lift
1. Stock: Frühstücksterasse - ein Restaurant - Fernsehraum - zwei Konferenzräume (groß / klein) - Lift
Erdgeschoss: Boutique - Friseur - Bar - Sekretariat - Direktion - halle - Empfangsdesk - Toiletten - Lift -
1.UG: Fitnesszentrum - Hallenbad - Sauna - Parkplatz - Garten - Spielplatz - Liegewiese -
2.UG: Garage - Lift
Außenanlagen: Außenschwimmbad - Tennisplatz - Solarium – Lift

Zu Ihrer Verfügung:	von	bis
Frühstück	7.00	10.00
Schwimmbad	8.00	22.00
Fitnesszentrum	6.00	21.00
Friseur	9.00	15.00
Boutique	10.00	12.00
	16.00	18.30

Stellen Sie sich vor: Sie sind der Hotelchef! Bitte geben Sie Auskunft!

"Bitte, wo ist das große Konferenzzimmer?"

"Entschuldigung gibt es hier einen Spielplatz?"

"Entschuldigen Sie, die Öffnungszeiten des Schwimmbads?"

"Die Toilette?"

"Verzeihung, wann hat der Friseurladen auf?"

"Wo bekomme ich bitte Briefmarken?"

„Entschuldigung, wo kann ich hier fernsehen?"

"Entschuldigung, kann man hier irgendwo Spezialitäten kaufen?"