

ESF projekts „Profesionālajā izglītībā iesaistīto vispārīgā izglītībā iesaistīto vispārīgā izglītīto mācību priekšmetu pedagogu kompetences paaugstināšana”

Vienošanās Nr.2009/0274/1DP/1.2.1.1.2/09/IPIA/VIAA/003

Karīne Laganovska

Sich von Gästen verabschieden

 **Lesen Sie den Dialog und bestimmen Sie, welche Aussagen stimmen!**

- Guten Tag!
- Guten Tag! Entschuldigen Sie bitte. Hier stimmt etwas nicht.
- Bitte?
- Sie haben mir Telefongespräch zu viel berechnet. Am 17. habe ich gar nicht telefoniert. Ich war den ganzen Tag weg und bin erst in der Nacht zurückgekommen.
- Das kann man sofort nachprüfen. Können Sie mir die Rechnung zeigen, bitte?
- Hier.
- Also. Am siebzehnten: Zimmer Nummer 316. Einen kleinen Moment bitte. - Ja, Sie haben recht. Sie haben das Zimmer gewechselt, und dadurch ist uns der Fehler unterlaufen. Das sind dann 11 Euro 50 weniger.....130 Euro, bitte!
- Ja, danke. Ich war ganz sicher, dass ich an diesem Tag nicht telefoniert hatte.
- Ich bitte sehr um Entschuldigung.
- Bitte, bitte! Das kann passieren.

Der Gast hat eine Reklamation.	
Die Rechnung ist auf die falsche Zimmernummer ausgestellt.	
Der Portier überprüft die Angelegenheit.	
Es wurde ein Telefongespräch zu viel berechnet.	
Der Rechnungsbetrag wird gekürzt.	

Die Abrechnung vorlegen und kommentieren

Hier ist Ihre Rechnung.

Für das Extrabett/...../...../ haben wir Ihnen berechnet/ in Rechnung gestellt. Für bezahlen Sie pro Tag..... .

Sie haben also

Das macht / sind/ wären Euro insgesamt/ alles inbegriffen.

Der Preis beträgt

Das macht zusammen

Brauchen Sie eine Quittung/ einen Beleg?

Die Rechnung werden wir an schicken.

Bitte unterschreiben Sie die Rechnung! Können Sie bitte die Rechnung unterschreiben?

Gäste verabschieden

Hoffentlich hatten sie eine schöne Zeit/ schöne Tage/ Ferien bei uns!

Hoffentlich kommen Sie nächstes Jahr wieder?

Hoffentlich haben Sie sich bei uns wohl gefühlt!

Hoffentlich hat es Ihnen bei uns gefallen!

Wir hoffen, dass es Ihnen hier/ bei uns gut gefallen hat!

Wir hoffen, Sie kommen nächstes Jahr wieder! / Sie nächstes Jahr wiederzusehen!

Bis nächstes Jahr!

Bis zum nächsten Mal!

Bis zum nächsten Sommer!

Ich wünsche Ihnen alles Gute!/ schöne Fahrt / gute Heimfahrt/ Heimreise!

Kommen Sie gut nach Hause!