

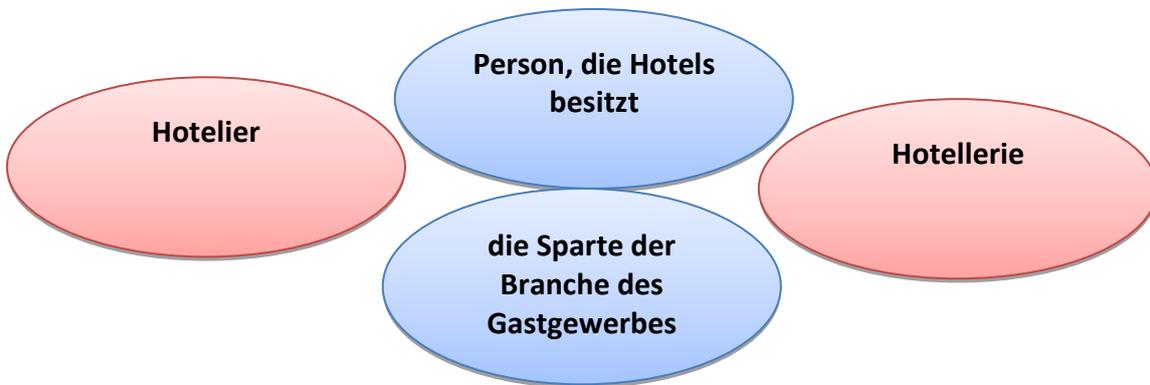
ESF projekts „Profesionālajā izglītībā iesaistīto vispārīgā izglītoto mācību priekšmetu pedagogu kompetences paaugstināšana”

Vienošanās Nr.2009/0274/1DP/1.2.1.1.2/09/IPIA/VIAA/003

Karīne Laganovska

Gäste an der Rezeption empfangen

☞ Kennen Sie den Unterschied?



☞ Lesen Sie den Dialog und ergänzen Sie die Informationen!

A - Guten Tag, Sie wünschen, bitte?

B - Ich möchte ein Einzelzimmer mit Bad.

A - Ja, gerne. Wie lange bleiben Sie?

B - Nur diese Nacht.

A - In Ordnung. Zimmer Nummer 127. Wollen Sie sich gleich eintragen?

B - In dieses Formular, bitte.

Der Hotelgast möchte ein Zimmer ...

	JA	NEIN
Mit Bad		
Mit Dusche		
Ohne Bad		
Ohne Dusche		
Einbettzimmer		
Zweibettzimmer		
Extra Bett		

 Lesen Sie den Dialog und ergänzen Sie!

Der Träger bringt Ihr Gepäck sofort aufs Zimmer.

Welche Währung haben Sie?

Aber wir sind jetzt ein bisschen müde.

Haben Sie sonst noch einen Wunsch?

Wie viel möchten Sie wechseln?

- Guten Tag, Frau Klein! Guten Tag, Herr Dr. Klein!
- Guten Tag , Herr Braun! Wie geht es Ihnen?
- Sehr gut, danke. Und Ihnen?
- Danke, gut!
- Wie war die Reise?
- Wunderschön!
- Sie haben dasselbe Zimmer wie voriges Jahr.
- Das ist aber nett von Ihnen!
-
- Danke. Können Sie uns diese Mappe im Safe aufbewahren?
- Selbstverständlich! Füllen Sie bitte das Formular hier aus?
- Ihre Quittung, bitte!
- Nein danke! ... Ach übrigens, ich möchte gleich Geld wechseln. Kann ich das hier?
- Ja, gerne.
- Dollars.
- Der Kurs ist heute 2 Dollars für ein Euro.
- 950 Dollars.
- Moment, bitte!

Markieren Sie, welche Aussagen richtig oder falsch sind!

Herr und Frau Lang sind zum ersten Mal im Hotel.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Sie haben Gepäck.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Sie haben das Zimmer nicht vorbestellt.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Sie möchten eine Mappe im Safe lassen.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Sie bekommen eine Quittung.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Die Dame hat österreichische Währung.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>

Lösung:

- Guten Tag, Frau Klein! Guten Tag, Herr Dr. Klein!
- Guten Tag , Herr Braun! Wie geht es Ihnen?
- Sehr gut, danke. Und Ihnen?
- Danke, gut!
- Wie war die Reise?
- Wunderschön! Aber wir sind jetzt ein bisschen müde.
- Sie haben dasselbe Zimmer wie voriges Jahr.
- Das ist aber nett von Ihnen!
- Der Träger bringt Ihr Gepäck sofort aufs Zimmer.
- Danke. Können Sie uns diese Mappe im Safe aufbewahren?
- Selbstverständlich! Füllen Sie bitte das Formular hier aus?
- Ihre Quittung, bitte! - Haben Sie sonst noch einen Wunsch?
- Nein danke! ... Ach übrigens, ich möchte gleich Geld wechseln. Kann ich das hier?
- Ja, gerne. Welche Währung haben Sie?
- Dollars.
- Der Kurs ist heute 2 Dollars für ein Euro. Wie viel möchten Sie wechseln?
- 950 Dollars.
- Moment, bitte!

 **Lesen Sie den Dialog und Ergänzen Sie!**

Einzelzimmer, vom Zimmer, Deutsch, 76, 200 Euros, sehen, Stock, Träger,
Kühlschrank, im Wagen, ruhig, Vorwahlnummer

- Sprechen Sie _____ .
- Ja, was kann ich für Sie tun?
- Ich möchte ein _____ mit Bad.
- Hm. Zimmer Nr. _____ ist frei.
- Kann ich das Zimmer _____ ?
- Aber gerne. Kommen Sie, es ist im ersten _____ . Bitte: Hier ist das Badezimmer. Da haben Sie einen _____, und hier ist das Fernsehapparat. Das Zimmer ist sehr _____ . Das Fenster geht auf den Innenhof.
- Ist gut. Wie kann ich _____ nach Deutschland telefonieren?
- Sie brauchen nur die Nummer 1 vor der _____ zu wählen.
- Aha, danke. mein Gepäck ist unten _____ .
- Ich schicke sofort einen _____ . Kann ich noch Ihren Ausweis haben, bitte?
- Ja, natürlich.

 **Lesen Sie dieses Gespräch und markieren Sie falsch / richtig!**

- 'Tag! Bitte schön?
- 'Tag! Mein Name ist Maulmüller.
- Sind Sie angemeldet?
- Ja, ich habe letzte Woche telefonisch gebucht.
- Ja, hier ist Ihre Reservierung. Sie bleiben bis zum 9.Juli, nicht wahr?
- Ja, drei Tage.
- Hier ist Ihr Zimmerschlüssel, bitte. Nr.69.
- Ist vielleicht schon Post für mich da?
- Moment mal! Ja, hier ist ein Brief.
- Danke!
- Haben Sie kein Gepäck?
- Doch, ich habe eine große Tasche im Auto.
- Möchten Sie den Wagen in die Garage stellen?
- Oh ja, gern.
- Die Einfahrt ist um die Ecke.

Markieren Sie, welche Aussagen richtig oder falsch sind!

Herr Maulmüller hat ein Einzelzimmer gebucht.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Er bleibt eine Woche.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Er bekommt den Zimmerschlüssel.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Zwei Briefe liegen schon für ihn da.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Er hat kein Gepäck.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>
Er stellt das Auto in die Garage.	<i>richtig</i>	<i>falsch</i>

Wie kann man Personalien erfragen?

Wie ist Ihr Name, Vorname?

Wie heißen Sie?

Wo wohnen Sie?

Wie ist Ihre Adresse?

Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?

Was sind Sie von Beruf?

Wann/Wo sind Sie geboren?

Ihren Ausweis / Pass bitte?

Ihre Identifikationskarte?

Kann ich bitte Ihren Ausweis / Pass / Ihre Identifikationskarte haben?

Tragen Sie bitte Ihre Personalien ein!

<i>Datum</i>		<i>Ankunft</i>	
<i>Name</i>		<i>Abreise</i>	
<i>Vorname</i>		<i>Personen</i>	
<i>Mann/Frau</i>		<i>Ausweis/ Pass Nr.</i>	
<i>Beruf</i>			
<i>Straße</i>			
<i>Land</i>			
<i>Staatsangehörigkeit</i>		<i>Unterschrift</i>	

Projekt

Stellen Sie sich vor, Sie sind der Portier und empfangen Hotelgäste! Spielen Sie einen kurzen Dialog mit Ihrem Partner!